

Las consultas que no sean relacionadas con equipajes conteniendo mercancías peligrosas deben dirigirse al Call Center de Iberia

Queries that are not related to baggage containing dangerous goods shall be done through Iberia Call Center

**FORMULARIO CONSULTA EQUIPAJES CONTENIENDO MERCANCIAS PELIGROSAS
(INQUIRIE FORM FOR BAGGAGE CONTAINING DANGEROUS)**

- Nombre y Apellidos del pasajero:
(Passengers name and surname)
- Código de reserva: y/o nº de billete:
(Reservation code) (&/or ticket number)
- Numero de vuelo: IB.....; Fecha del viaje: / / 20..... (DD/MM/AAAA)
(Flight number) (Flight date)
- Email:@.....
- Teléfono de contacto:; Movil:
(Contact phone number) (Mobile)
- Medidas del artículo: X..... X..... cm; Peso del artículo; gr
(Size of the item) Alto/Heigh Ancho/Width Largo/Lenght (Weight of the item)
- Donde planea llevar el artículo (marcar con una X la opción que corresponda)
Where do you plan to transport the item (mark with an X the correct option)
 - Consigo en cabina / In the cabin together with the passenger
 - Facturado en bodega / As luggage in the aircraft hold
- Descripción técnica del artículo a transportar:
(Technical description of the ítem)
.....
.....
.....
- Material del que está compuesto el artículo (aluminio, cobre, etc):.....
(Material which the item is made of (Aluminum, copper, etc))
- Si lleva algún compuesto químico, indicar cuál:
(If it has any chemical product state which)
- Si lleva alguna batería, indicar de qué tipo son y su capacidad:
(If it has any battery specify the type and capacity)
.....
- Si el artículo tiene algún embalaje específico describalo:
(If the item has any type of packing, describe it)
.....
- Adjuntar fotografías o documentos adicionales / Attach photographs or additional documents
 - CAMPOS OBLIGATORIOS (MANDATORY FILEDS);
 - CAMPOS OPTATIVOS (ALTERNATIVE FIELDS)

Las consultas deben remitirse al menos 7 días antes de la salida del vuelo a la siguiente dirección de correo: utcarga@iberia.es
(The inquiries must be sent at least 7 days before the departure of the flight to the following email address) utcarga@iberia.es

⇒ Si 24 horas antes de la salida del vuelo no han contactado con usted llame al call center para conocer el estatus de su solicitud.
If 24 hours previous to the departure nobody has contacted you please call the call center to find out the status of your inquiry.

